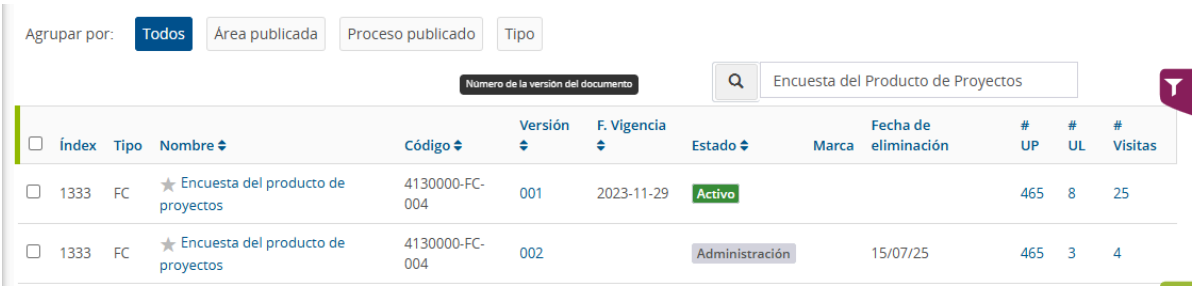
Outlook

RE: Caso Solucionado: solicitud documento de Daruma 4130000-FC-004 Index 1333

Desde Fanny Liliana Lopez Borda <flopez@alcaldiabogota.gov.co>
Fecha Lun 01/09/2025 15:57
Para Sandra Patricia Ortiz Barrera <sportiz@alcaldiabogota.gov.co>
CC Liliana Patricia Casas Betancourt <lpcasas@alcaldiabogota.gov.co>; Felipe Valencia Serrano <fvalencia@alcaldiabogota.gov.co>; Miriam Patricia Roncancio Florez <mproncancio@alcaldiabogota.gov.co>

Estimada Sandra.

Una vez revisado en DARUMA aparece el documento en estado "Administración", entiendo que, al encontrarse en este estado, puedo continuar con la actualización del documento 4130000-FC-004 "encuesta del producto de proyectos" en su versión 2, o ¿Cuál sería el procedimiento a seguir?.



Quedo atenta, no sin antes agradecer todo el apoyo que me has brindado.

Cordial saludo,

LILIANA LÓPEZ BORDA
Contratista
Oficina Consejería Distrital de TIC
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá
Carrera 8 No. 10 - 65 Piso 3 – Palacio Municipal
Teléfono: (601) 381 3000 Ext: 2001
flopez@alcaldiabogota.gov.co

De: Sandra Patricia Ortiz Barrera <sportiz@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado: lunes, 1 de septiembre de 2025 15:03
Para: Fanny Liliana Lopez Borda <flopez@alcaldiabogota.gov.co>
Cc: Liliana Patricia Casas Betancourt <lpcasas@alcaldiabogota.gov.co>; Felipe Valencia Serrano <fvalencia@alcaldiabogota.gov.co>; Miriam Patricia Roncancio Florez <mproncancio@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: RV: Caso Solucionado: solicitud documento de Daruma 4130000-FC-004 Index 1333

Cordial saludo, estimada Fanny:

De manera atenta se informa que el “centro de soporte” de TIQAL nos aprobó la solicitud realizada al gerente de cuenta e informó que el caso de Ticket: #KAM-821-23196 , se encuentra solucionado.

Por lo anterior, solicito tu amable colaboración para validar la solución, con el fin de realizar su "cierre” o de lo contrario remitir las respectivas “observaciones” que aplique, para ser registrados en el centro de soporte de TIQAL.

Mil gracias y quedo atenta a tu respuesta.

Cordialmente,

SANDRA PATRICIA ORTIZ BARRERA
Contratista
Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
Tel: (571) 3813000 Ext. 1130

De: Sandra Patricia Ortiz Barrera <sportiz@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado: lunes, 1 de septiembre de 2025 10:51
Para: Fanny Liliana Lopez Borda <flopez@alcaldiabogota.gov.co>
Cc: Liliana Patricia Casas Betancourt <lpcasas@alcaldiabogota.gov.co>; Felipe Valencia Serrano <fvalencia@alcaldiabogota.gov.co>; mproncancio@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: RE: Registro de caso: solicitud documento de Daruma 4130000-FC-004 Index 1333

Cordial saludo, estimada Fanny:

De manera atenta se informa que a la fecha se le han realizado varios seguimientos al caso de ticket #KAM-821-23196 relacionado con el asunto, a través del centro de soporte de TIQAL. Este caso ha sido demorado teniendo en cuenta que es un error funcional por parte del usuario y que pueda acarrear costos para la Secretaría General y no un error de la aplicación.

Por lo anterior, se hablo con el gerente de cuenta de TIQAL para que nos colabore con el caso, sin que genere costos para nuestra Entidad, de otra manera me estaré comunicando para encontrar una solución en caso de que la respuesta nos sea positiva por parte de TIQAL.

Atentamente,

SANDRA PATRICIA ORTIZ BARRERA
Contratista
Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
Tel: (571) 3813000 Ext. 1130

De: Sandra Patricia Ortiz Barrera <sportiz@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado: lunes, 25 de agosto de 2025 11:12
Para: Fanny Liliana Lopez Borda <flopez@alcaldiabogota.gov.co>
Cc: Liliana Patricia Casas Betancourt <lpcasas@alcaldiabogota.gov.co>; Felipe Valencia Serrano <fvalencia@alcaldiabogota.gov.co>; Miriam Patricia Roncancio Florez <mproncancio@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: RE: Registro de caso: solicitud documento de Daruma 4130000-FC-004 Index 1333

Cordial saludo, estimada Fanny

De manera atenta remito la respuesta de TIQAL, frente al tema:

Buen dia,

Agradecemos mucho su comunicación al centro de soporte de TiQal,

Con respecto al caso registrado relacionado con ** el usuario se equivocó y lo que hizo fue eliminar el documento 4130000-FC-004 Versión: 002. Por lo anterior, se solicita cambiarlo de estado de "Eliminado" a "Administración", para poder continuar con el trámite.**, les confirmamos que por no obedecer a un error en el aplicativo o una inquietud sobre el manejo de sus funcionalidades, esta solicitud será administrada por el área de Servicios, quienes se estarán comunicando con ustedes para lograr un mayor entendimiento de la situación y asi poderles brindar una pronta respuesta.

Cordialmente,

Brayner Peñafiel
Ingeniero de Soporte e Infraestructura
TiQal S.A.S

Se envío solicitud al proveedor solicitando respuesta frente al tema, esperemos a que hoy o mañana nos repondan de manera positiva.

Atentamente,

SANDRA PATRICIA ORTIZ BARRERA
Contratista
Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
Tel: (571) 3813000 Ext. 1130

De: Fanny Liliana Lopez Borda <flopez@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado: lunes, 25 de agosto de 2025 10:27
Para: Sandra Patricia Ortiz Barrera <sportiz@alcaldiabogota.gov.co>
Cc: Liliana Patricia Casas Betancourt <lpcasas@alcaldiabogota.gov.co>; Felipe Valencia Serrano <fvalencia@alcaldiabogota.gov.co>; Miriam Patricia Roncancio Florez <mproncancio@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: RE: Registro de caso: solicitud documento de Daruma 4130000-FC-004 Index 1333

Estimada Sandra, buenos días.

Quisiera consultarte si has recibido alguna respuesta con respecto al caso #KAM-821-23196 registrado en el Centro de Soporte de TIQAL, con el propósito de continuar con el ajuste del estado de la versión 2 a la etapa de administración del documento 4130000-FC-004 "encuesta del producto de proyectos" (actualmente eliminado).

Agradezco tu valioso apoyo.

Cordial saludo,

LILIANA LÓPEZ BORDA
Contratista
Oficina Consejería Distrital de TIC
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá
Carrera 8 No. 10 - 65 Piso 3 – Palacio Municipal
Teléfono: (601) 381 3000 Ext: 2001
flopez@alcaldiabogota.gov.co

De: Sandra Patricia Ortiz Barrera <sportiz@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado: lunes, 4 de agosto de 2025 9:12
Para: Fanny Liliana Lopez Borda <flopez@alcaldiabogota.gov.co>
Cc: Liliana Patricia Casas Betancourt <lpcasas@alcaldiabogota.gov.co>; Felipe Valencia Serrano <fvalencia@alcaldiabogota.gov.co>; Miriam Patricia Roncancio Florez <mproncancio@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: RE: Registro de caso: solicitud documento de Daruma 4130000-FC-004 Index 1333

Cordial saludo, estimada Fanny

Conforme a lo solicitado, de manera atenta informo que el caso fue registrado en el Centro de Soporte de TIQAL bajo el número #KAM-821-23196.

Quedamos a la espera de la respuesta de TIQAL, una vez sea entregada, se informará por este medio la respuesta.

Atentamente,

SANDRA PATRICIA ORTIZ BARRERA
Contratista
Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
Tel: (571) 3813000 Ext. 1130

De: Fanny Liliana Lopez Borda <flopez@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado: lunes, 4 de agosto de 2025 8:57
Para: Sandra Patricia Ortiz Barrera <sportiz@alcaldiabogota.gov.co>
Cc: Liliana Patricia Casas Betancourt <lpcasas@alcaldiabogota.gov.co>; Felipe Valencia Serrano <fvalencia@alcaldiabogota.gov.co>; Miriam Patricia Roncancio Florez <mproncancio@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: RE: solicitud documento de Daruma 4130000-FC-004 Index 1333

Estimada Sandra, buenos días.

Muchas gracias por tu apoyo en la eliminación de la versión 3 del documento, sin embargo, quisiera pedirte por favor me indiques que procedimiento debo seguir para realizar el ajuste del estado de la versión 2 a la etapa de administración, de modo que pueda cargar la actualización del documento en esta versión (actualmente está eliminado).

Agradezco tu valioso apoyo.

Cordial saludo,

LILIANA LÓPEZ BORDA
Contratista
Oficina Consejería Distrital de TIC
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá
Carrera 8 No. 10 - 65 Piso 3 – Palacio Municipal
Teléfono: (601) 381 3000 Ext: 2001
flopez@alcaldiabogota.gov.co

De: Fanny Liliana Lopez Borda <flopez@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado: viernes, 1 de agosto de 2025 11:41
Para: Sandra Patricia Ortiz Barrera <sportiz@alcaldiabogota.gov.co>
Cc: Liliana Patricia Casas Betancourt <lpcasas@alcaldiabogota.gov.co>; Felipe Valencia Serrano <fvalencia@alcaldiabogota.gov.co>; Miriam Patricia Roncancio Florez <mproncancio@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: RV: solicitud documento de Daruma 4130000-FC-004 Index 1333

Estimada Sandra, buenos días,

En atención a la sugerencia del correo anterior, te solicitamos amablemente tu apoyo para eliminar la versión 3 del documento 4130000-FC-004, índice 1333, y ajustar el estado de la versión 2 a la etapa de administración.

Agradecemos tu valioso apoyo.

Cordial saludo,

LILIANA LÓPEZ BORDA
Contratista
Oficina Consejería Distrital de TIC
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá
Carrera 8 No. 10 - 65 Piso 3 – Palacio Municipal
Teléfono: (601) 381 3000 Ext: 2001
flopez@alcaldiabogota.gov.co

De: Liliana Patricia Casas Betancourt <lpcasas@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado: jueves, 31 de julio de 2025 17:05
Para: Fanny Liliana Lopez Borda <flopez@alcaldiabogota.gov.co>
Cc: Sandra Patricia Ortiz Barrera <sportiz@alcaldiabogota.gov.co>; Miriam Patricia Roncancio Florez <mproncancio@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: solicitud documento de Daruma 4130000-FC-004 Index 1333

Buenas tardes Fanny.

Revisado el documento de Daruma 4130000-FC-004 Index 1333, se encontró lo siguiente:
Versión 1 es la vigente
Versión 2 esta eliminada sin culminar el tramite documental
Versión 3 es la que enviaste para revisión, no corresponde en la versión.

Pero teniendo en cuenta lo anterior por favor solicitarle a Sandra Ortiz profesional de la OAP del equipo SIGMIPG, que te elimine la versión 3 y que se ajuste el estado de esta versión 2 en etapa de administración, porque no puede haber saltos de versiones en los documentos, son haberse formalizado.

Por favor verifica que el documento que te anexo cuente con todos los ajustes solicitados para que sea subido en la versión 2 una vez se active el documento.

cualquier duda te puedes comunicar con Sandra Ortiz, quien está copiada en este correo

Mucha gracias y quedo pendiente para continuar con el tramite documental a través de DARUMA

Cordialmente,

Liliana Patricia Casas Betancourt
Profesional Especializada
Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
Tel: (571) 3813000 ext. 1130

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas